

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

### Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali(1), da Lei forniti o acquisiti da terzi(2), sono trattati da Generali Jeniot S.p.A. ("Società") quale Titolare, (i) per la Sua iscrizione al servizio e-commerce, l'esecuzione degli ordini e l'erogazione dei servizi da Lei attivati, compresa la spedizione dei prodotti e la gestione dei pagamenti, nonché per gestire il servizio di assistenza, migliorare i servizi offerti e risolvere eventuali problematiche agli stessi connessi;

(ii) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi;

(iii) per comunicare i Suoi dati personali a società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Società, quali servizi di pagamento, logistici, spedizione, gestione dei resi etc.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i) e (iii) è necessario e funzionale all'erogazione dei Servizi da Lei attivati da parte della Società; mentre per le finalità di cui alla lettera (ii), il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul legittimo interesse della Società a prevenire e individuare eventuali frodi ed a porne in essere una corretta gestione. La informiamo, quindi, che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i) e (iii) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Società di assolvere gli adempimenti contrattuali come previsti dai contratti in essere.

### Utilizzo dei dati a fini commerciali e di profilazione

La informiamo, inoltre, che Lei può autorizzare la Società a trattare i Suoi dati personali da Lei forniti e/o acquisiti anche da terzi per utilizzarli per le seguenti ulteriori finalità:

- 1) per l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato, rilevazione della qualità dei servizi offerti della Società;

- 2) per analizzare i prodotti e servizi da Lei richiesti, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, eventualmente geolocalizzata, con lo scopo di rilevare i Suoi comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta;
- 3) per comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi(3) oltre che al trattamento da parte degli stessi al fine di ricevere offerte personalizzate inerenti i loro prodotti e servizi.

Il conferimento dei Suoi dati personali e del Suo consenso per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Il loro mancato rilascio non incide sull'erogazione dei nostri servizi.

### Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati personali trattati presso la Società e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento e di ottenere una copia dei propri dati personali laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati personali vengono conservati o trasferiti) nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data Protection Officer:

- via e-mail all'indirizzo: [RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com);
- via posta ordinaria all'indirizzo: RPD Generali Italia, Via Marocchesa n. 14, 31021 Mogliano Veneto TV.

La informiamo, inoltre, che, qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati personali non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.

### Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Società, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

- a) per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti

salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore;

- b) per le finalità commerciali e di profilazione, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto, a qualsiasi causa dovuta.

### **Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE(4). Qualora il servizio della Società da Lei attivato sia legato ad un prodotto assicurativo di una compagnia assicurativa del Gruppo Generali, i Suoi dati personali registrati dai sensori e dai dispositivi potranno per quanto necessario essere comunicati alla relativa compagnia, che opererà come titolare del trattamento dei dati personali di propria pertinenza, ed in particolare, utilizzerà tali dati per fini statistici, di tariffazione, di valutazione e liquidazione dei sinistri e rilevazioni e gestione di frodi, oltre che per l'erogazione di eventuali servizi di chiamata di emergenza da parte della struttura organizzativa preposta.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati personali potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti, privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati personali (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati personali verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Società potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Società.

NOTE:

1. Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto e consegna, dati fiscali ed estremi di sistemi di pagamento, altri dati personali forniti dall'interessato, dati SSID (ad esempio, nome di rete WI-Fi), password per connettere alla rete Internet le app e i dispositivi, dati raccolti da fonti pubbliche (ad esempio, elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque) e dati acquisiti da altri soggetti terzi (ad esempio, società del Gruppo Generali, società di informazione commerciale, società esterne ai fini di ricerche di mercato e partner commerciali). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Società potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. I dati potranno essere raccolti da fonti pubbliche (ad esempio elenchi, registri e documenti pubblici conoscibili da chiunque) o acquisiti da altri soggetti (ad esempio società clienti ovvero società di informazioni commerciali). Ai fini dell'erogazione dei Servizi Telematici Auto alcuni suoi dati personali potranno essere raccolti dalla casa costruttrice del suo veicolo o da un telematic service provider a ciò abilitato.
3. Società del Gruppo Generali appartenenti alle seguenti categorie economiche o merceologiche: assicurativa, finanziaria, bancaria, agroalimentare e servizi nell'ambito salute, welfare, telematici e IOT; Società estranee al Gruppo Generali appartenenti alle seguenti categorie economiche o merceologiche: abbigliamento, alimentari, arredamento, assicurazioni, agenzie di viaggi e tour operator, agenzie di comunicazione, banche dati, carburanti, editoria, informatica, imballaggi e confezionamenti, manutenzione e riparazione autoveicoli, ristorazione, trasporti, operatori sanitari, utilities e servizi welfare.
4. Trattasi di soggetti, quali agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, prestatori di servizi di pagamento, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, attuari, avvocati, consulenti tecnici, e altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi logistici, spedizione, di gestione dei resi, informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. Organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.